

Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância

julho de 2020

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- A todos que nos contatarem por meio dos nossos serviços de atendimento e informação ao consumidor;
- A todos que reportarem eventos adversos e fornecerem informações sobre a segurança de pacientes em relação aos nossos produtos;
- Aos indivíduos que solicitarem informações médicas; ou
- Submeterem reclamações de qualidade.

Está recebendo este Aviso de Privacidade porque a Alcon Brasil Cuidados com a Saúde, LTDA., com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1.681, 9º andar, Conjunto 92, 04571-011, São Paulo, Estado de São Paulo, irá coletar e tratar informações sobre você que constituem Dados Pessoais.

A Alcon é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais uma vez que decide o motivo e a forma como os mesmos são tratados, agindo assim na qualidade de “controladora”. Neste Aviso de Privacidade, “nós” ou “nosso” refere-se a Alcon.

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, que apresenta o contexto em que trataremos os seus dados pessoais e explica os seus direitos e as nossas obrigações e compromissos ao cumpri-los.

Caso tenha alguma questão sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por favor, nos envie um e-mail para: dataprivacy_brasil@alcon.com.

1. Quais informações temos sobre você?

Se você reportar um evento adverso sobre um dos nossos produtos, submeter uma reclamação de qualidade ou solicitar uma informação médica, nós perguntaremos o seu nome e detalhes de contato a fim de poder contatar você, caso informações adicionais sejam necessárias e/ou para responder a sua solicitação. Nós também coletaremos informações sobre sua qualificação, para determinar se você é um profissional de saúde ou um consumidor.

Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância

No caso de comunicação de um evento adverso, nós também trataremos as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados de identificação de pacientes, tais como: número, código de identificação alfabético conforme fornecido pelo formulário de relatório de evento adverso, informações demográficas (idade, ano ou data de nascimento, sexo, peso, altura);
- Dados de saúde: tratamentos administrados, resultados de exames, natureza do evento adverso, históricos pessoais ou familiares, doenças ou eventos associados, fatores de risco; informações sobre como os medicamentos prescritos foram utilizados, bem como o gerenciamento das terapias.

2. Para quais finalidades usamos os seus dados pessoais e quais são as justificativas?

2.1 Base legal para o tratamento

Não iremos tratar os seus dados pessoais sem que tenhamos uma justificativa adequada prevista na lei para tal finalidade. Consequente, apenas iremos tratar os seus dados se:

- Na necessidade de cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias em relação à segurança dos nossos medicamentos e dispositivos médicos, como por exemplo, o cumprimento de Resoluções da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) sobre Normas de Farmacovigilância ou Tecnovigilância;
- O tratamento for necessário por razões de interesse público na área da saúde pública;
- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- O tratamento for necessário para atender aos nossos interesses legítimos, desde que não afetem indevidamente os seus direitos e liberdades fundamentais, que são prevalecentes.

Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificativa, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Beneficiar serviços de baixo custo (e.g. nós podemos optar por utilizar determinadas plataformas oferecidas por fornecedores para processar dados);

Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância

- Prevenir fraudes ou atividades criminosas, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- Cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

2.2 Finalidades do Tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos os dados pessoais que são relevantes para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Responder aos questionamentos dos consumidores, clientes e profissionais de saúde sobre os nossos produtos, atividades e serviços;
- Monitorar a segurança dos medicamentos e dos dispositivos médicos, o que inclui, detectar, avaliar e prevenir eventos adversos, bem como reportá-los às autoridades de saúde;
- Responder aos questionamentos sobre informações médicas;
- Endereçar reclamações de qualidade sobre os nossos produtos;
- Melhorar os nossos produtos e serviços;
- Treinamentos para fins educacionais dentro ou fora da Novartis;
- Fornecer a você informações adequadas e atualizadas sobre doenças, medicamentos, bem como nossos produtos e serviços;
- Responder quaisquer dúvidas ou solicitações que você possa ter;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologia da informação, incluindo gestão de infraestrutura e continuidade de negócios;
- Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de conformidade e comunicação (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e obrigações legais locais, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- Arquivamento e retenção de documentação; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

3. Quem tem acesso à sua informação pessoal e para quem é a mesma transferida?

Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades aqui previstas, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Alcon);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados num país que não o país onde a Alcon está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais. Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Alcon, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Alcon localizada no Espaço Económico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o “EEE”), exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as

Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância

Alcon

transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

4. Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e administrativas apropriadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais.

Estas medidas consideram:

- a) O estado da arte e da tecnologia;
- b) Os custos da sua aplicação;
- c) A natureza dos dados; e
- d) Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e a divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados a Alcon:

- Apenas recolhe e trata os dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos conforme necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Assegura que os seus dados pessoais permanecem atualizados e exatos.

Para este último efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si. Adicionalmente, convidamo-lo a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Apenas conservaremos os seus dados pessoais enquanto os mesmos forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação esteja inexata, desatualizada ou incompleta, o direito de requerer a respectiva correção ou atualização;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais, salvo disposição legal em contrário;
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimento nosso e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para dataprivacy_brasil@alcon.com, indicando o seu nome completo para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo, poderemos ter de lhe solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para dataprivacy_brasil@alcon.com, que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente.

7. Como é que será informado de alterações a esta Política de Privacidade?

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais ao descrito neste Aviso de Privacidade ser-lhe-ão previamente notificadas através de um aviso individual comunicado através dos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email ou no nosso website de internet).



Aviso de Privacidade nos casos de Informação ao Consumidor, Informação Médica, Reclamações de Qualidade Farmacovigilância e Tecnovigilância