

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

julho de 2020

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- Aos profissionais e gestores de saúde com quem iniciamos, temos ou mantemos um relacionamento;
- Aos nossos clientes ou clientes em potencial, que são pessoas naturais;
- Aos representantes ou pessoas de contato de nossos clientes ou clientes em potencial estabelecidos como empresas.

Está recebendo este Aviso de Privacidade porque a Alcon Brasil Cuidados com a Saúde, LTDA., com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1.681, 9º andar, Conjunto 92, 04571-011, São Paulo, Estado de São Paulo, irá coletar e tratar informações sobre você que constituem Dados Pessoais.

A Alcon é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais uma vez que decide o motivo e a forma como os mesmos são tratados, agindo assim na qualidade de "controladora". Neste Aviso de Privacidade, "nós" ou "nosso" refere-se a Alcon.

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, que apresenta o contexto em que trataremos os seus dados pessoais e explica os seus direitos e as nossas obrigações e compromissos ao cumpri-los.

Caso tenha alguma questão sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por favor, nos envie um e-mail para: [dataprivacy\\_brasil@alcon.com](mailto:dataprivacy_brasil@alcon.com).

## 1. Quais informações temos sobre você?

As informações às quais temos acesso podem ter sido fornecidas diretamente por você, por algum parceiro comercial da Alcon (ou seja, pela empresa para quem você trabalha), por terceiros (tais como fornecedores externos, agências médicas, ou prestadores de serviço de inteligência de mercado, a saber IQVIA Brasil, Box 1824, Close-Up, entre outros) ou serem obtidas por meio de fontes seguras publicamente disponíveis (como sites de Congressos, sites de revistas de publicação, perfis em redes sociais corporativas, sites de conselhos profissionais, bases de dados oficiais, sites de Universidades, etc).

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

- A identificação geral e de contacto (e.g. nome, primeiro e último nome, sexo, e-mail e/ou morada postal, número de telefone fixo e/ou telemóvel);
- A sua função (e.g. função e/ou cargo profissional, nome da empresa, bem como, para profissionais de saúde, especialidade primária, especialidade secundária, ano de licenciatura universitária, publicações, atividades em congressos, prémios, biografia, formação académica, relações com universidades, experiência e participação/contribuição em ensaios clínicos, guidelines, comités e organizações editoriais);
- Informação para pagamentos (e.g. detalhes de cartões de crédito, detalhes de contas bancárias, número de contribuinte ou outros números de identificação relevantes);
- Segmentação e perfil enquanto parceiro de negócio dada Alcon;
- Os seus dados de identificação eletrónica quando necessário para a entrega de produtos e serviços à nossa empresa (e.g. login, direito de acesso, passwords, cartão de identificação, endereço de IP, identificadores online/cookies, registos, acessos e tempos de conexão, gravações de imagem ou som tais como as imagens dos cartões de identificação, circuitos fechados de televisão (CCTV) ou gravações de voz);
- Informação relativa à sua utilização, respostas e/ou preferências incluindo no que respeita aos tipos de mensagens discutidas/transmitidas, canais de comunicação e frequência;
- Dados que nos fornece quando, por exemplo, preenche um formulário ou durante eventos em que participada ou quando responde a questões durante uma conversa ou um inquérito;
- Dados necessários que nos possa fornecer para gestão de campanhas promocionais;
- Dados que se referem aos nossos produtos e serviços; e
- Informação acerca das atividades/interações promocionais, científicas e médicas que mantém connosco, incluindo interações futuras.

Nas situações em que pretenda fornecer-nos informações pessoais sobre outras pessoas (os seus colegas, por exemplo), deve disponibilizar-lhes o presente Aviso de Privacidade, através de cópia ou disponibilização do link, diretamente ou através do seu empregador.

## **2. Para quais finalidades usamos os seus dados pessoais e quais são as justificativas?**

### **2.1 Base legal para o tratamento**

Não iremos tratar os seus dados pessoais sem que tenhamos uma justificação adequada prevista na lei para tal finalidade. Consequente, apenas iremos tratar os seus dados se:

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- O tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais perante si assumidas ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- O tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; ou
- O tratamento for necessário para efeito dos nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificação, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Desenvolver uma relação profissional próxima e de confiança com profissionais de saúde e profissionais da visão;
- Promover a inovação desenvolvida pela Alcon no setor farmacêutico e de dispositivos médicos;
- Gerir os recursos humanos e financeiros da Alcon e otimizar as interações com os profissionais de saúde e profissionais do setor ótico;
- Beneficiar de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminais, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturação; e
- Para vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- Para cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

## **2.2 Finalidades do Tratamento**

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos os dados pessoais que são relevantes para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

- Gestão do nosso relacionamento com você (através, por exemplo, dos nossos bancos de dados e dos nossos sistemas eletrônicos de relacionamento);
- Organização de propostas e ofertas, implementação de negociações contratuais ou para execução de contratos existentes;
- Garantia de evidência de transações financeiras e de divulgações e publicações necessárias para cumprimento das nossas obrigações de transparência de transferências de valores para terceiros;
- Fornecimento de informações apropriadas, adequadas e atualizadas sobre doenças, medicamentos, bem como nossos produtos e serviços, inclusive de acordo com as suas preferências;
- Melhoria na qualidade das nossas interações e serviços (i.e. monitoramento automático de nossos serviços), adaptando nossa oferta às suas necessidades específicas;
- Preparação de um perfil personalizado para um relacionamento melhor customizado às suas preferências e interesses relativos à nossa interação profissional;
- Comunicação relacionada à pesquisa clínica como avaliação do envio de feasibilitys médicos e operacionais e outras atividades relacionadas à pesquisa clínica;
- Resposta às suas solicitações e fornecimento de suporte eficiente;
- Envio de pesquisas de satisfação para nos ajudar a melhorar suas futuras interações conosco ou pesquisas sobre nossas atividades, áreas terapêuticas ou produtos;
- Envio de comunicações sobre produtos, áreas terapêuticas ou serviços que nós promovemos;
- Gerenciamento, planejamento e execução de comunicações e interações com você, por meio de operação de banco de dados, manutenção de registros de interações com profissionais de saúde ou gerenciamento do planejamento de chamadas, bem como relatórios destas;
- Acompanhamento de nossas atividades comerciais, tal como medir ou antecipar de interações ou vendas, número de ligações telefônicas ou reuniões;
- Convites para participação em eventos ou reuniões promocionais ou científicas patrocinadas ou organizadas por nós (e.g. eventos médicos, palestras, conferências, congressos médicos);
- Permissão de acesso aos nossos módulos de treinamento ou outros conteúdos, exigidos por lei ou por diretriz de melhores práticas (i.e. compliance médico), que permitem que nos prestem determinados serviços;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologia da informação, incluindo gestão de infraestrutura e continuidade de negócios;
- Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais,

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

gestão de possíveis casos de má conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);

- Efetivação de parcerias e acordos de distribuição celebrados com terceiros para promoção dos nossos produtos junto à comunidade médica;
- Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturamento; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

### **3. Quem tem acesso à sua informação pessoal e para quem é a mesma transferida?**

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades aqui previstas, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Alcon);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados num país que não o país onde a Alcon está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Alcon, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Alcon localizada no Espaço Económico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o “EEE”), exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

## 4. Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e administrativas apropriadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais.

Estas medidas consideram:

- a) O estado da arte e da tecnologia;
- b) Os custos da sua aplicação;
- c) A natureza dos dados; e
- d) Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e a divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados a Alcon:

- Apenas recolhe e trata os dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos conforme necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Assegura que os seus dados pessoais permanecem atualizados e exatos.

Para este último efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si. Adicionalmente, convidamo-lo a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados.

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

## 5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Apenas conservaremos os seus dados pessoais enquanto os mesmos forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

O período de conservação corresponde à duração do seu contrato (ou da sua empresa) de fornecimento ou de prestação de serviços, acrescido do período legal durante o qual podem ser apresentadas reclamações pela execução do contrato (até ao termo do período de prescrição), exceto se períodos legais ou regulamentares prevaletentes exigirem uma conservação superior ou inferior. Após o decurso deste período os seus dados pessoais serão removidos dos nossos sistemas ativos.

## 6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação esteja inexata, desatualizada ou incompleta, o direito de requerer a respectiva correção ou atualização;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais, salvo disposição legal em contrário;
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimento nosso e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para [dataprivacy\\_brasil@alcon.com](mailto:dataprivacy_brasil@alcon.com), indicando o seu nome completo para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo, poderemos ter de lhe solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

# Aviso de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

**Alcon**

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para [dataprivacy\\_brasil@alcon.com](mailto:dataprivacy_brasil@alcon.com), que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente.

## **7. Como é que será informado de alterações a esta Política de Privacidade?**

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais ao descrito neste Aviso de Privacidade ser-lhe-ão previamente notificadas através de um aviso individual comunicado através dos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email ou no nosso website de internet).