

Código de Conduta nos Negócios

Confiança • Integridade • Responsabilidade





Código de Conduta nos Negócios



Gerando Confiança Por Meio da Integridade

Mensagem do CEO	3
A Confiança é Importante.....	4
Nossa Cultura de Integridade	5
Comunicando suas Preocupações	6



Gerando Confiança no Local de Trabalho

Ambiente de Trabalho Respeitoso	10
Ambiente de Trabalho Seguro	11
Conflitos de Interesses.....	12
Informações e Recursos	14



Gerando Confiança no Local de Trabalho

Produtos de Qualidade	18
Manutenção de Registros e Geração de Relatórios Responsáveis	19
Interações Éticas	20
Transações Éticas	22



Gerando Confiança na Sociedade

Agindo Como um Cidadão Global Ético	26
Administrando nosso Código com Responsabilidade	28



Mensagem do CEO

Gerando Confiança Por Meio da Integridade



"Nosso sucesso depende da manutenção da confiança de nossas partes interessadas. Nenhum progresso pode vir em detrimento dos valores ou da integridade de nossa empresa."

É um privilégio liderar a Alcon neste momento em que a empresa entra em um novo capítulo de independência no desenvolvimento de soluções para a saúde ocular. O que fazemos é fundamental para ajudar as pessoas a verem melhor; a forma como fazemos isso nos ajuda a ganhar confiança com nossos clientes, investidores, colegas de trabalho e outras partes interessadas da empresa. Nosso sucesso depende da manutenção dessa confiança.

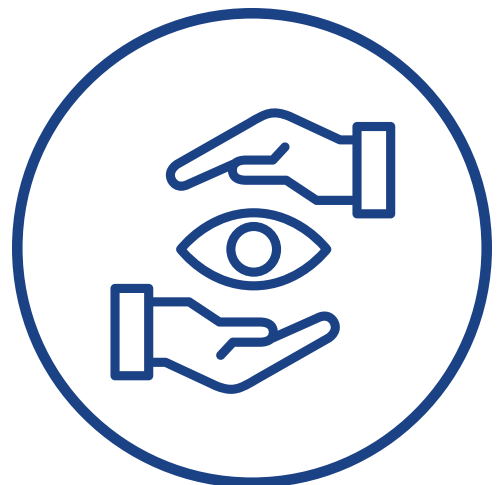
Todos nós devemos adotar os valores da nossa empresa e nossa cultura de integridade. Estou comprometido a realizar negócios de acordo com as expectativas estabelecidas neste Código de Conduta nos Negócios. Espero o mesmo comprometimento de todos vocês. Nenhum progresso pode vir em detrimento dos valores ou da integridade de nossa empresa.

Espero que vocês compreendam este Código, façam perguntas caso algo não esteja claro e responsabilizem-se por suas ações e decisões.

Orientados por este Código, vamos fazer o melhor possível. Demonstrem sua integridade e responsabilidade à medida que colaboramos para proteger e restaurar a visão. Nossos clientes finais, os milhões de pacientes e consumidores que atendemos, não merecem menos que isso.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

David J. Endicott
CEO



A Confiança é Importante e Ela Começa com Você

Este Código de Conduta nos Negócios ("Código") define o que defendemos e como conduzimos nossos negócios. Esperamos que todos os associados e o Conselho de Administração da Alcon sigam o Código.

Construir uma sólida cultura da empresa que promova a confiança é uma responsabilidade compartilhada. Nossa reputação de agir com ética e responsabilidade se baseia nas decisões tomadas por todos nós, todos os dias.

Devemos trabalhar juntos para conquistar e manter a confiança de nossas partes interessadas: pacientes e consumidores, profissionais de saúde que usam nossos produtos e serviços, outros parceiros de negócios, nossos investidores, agências reguladoras e nossos colegas da Alcon.

Por que isso é importante? Porque as pessoas fazem negócios com empresas e pessoas com quem elas possam contar e em quem possam confiar. Nós somos comprometidos a ser esse tipo de empresa. As decisões individuais e coletivas que tomamos podem conquistar ou quebrar a confiança de nossas partes interessadas.

Nós criamos riscos quando quebramos a confiança, como nestas situações:

- Danos às pessoas
- Danos financeiros ou à reputação da Alcon
- Consequências jurídicas negativas, incluindo multas e penalidades, e
- Incapacidade de recrutar e reter funcionários talentosos.

Devemos evitar esses riscos para que possamos concentrar todos os nossos recursos na realização de nossa missão de ajudar as pessoas a ver melhor. Como fazemos isso? Mantendo o compromisso de agir com integridade no local de trabalho, no mercado e na sociedade. Isso inclui cumprir as leis de todos os países em que operamos.

A Alcon espera que você:

- Demonstre integridade e respeito pelos outros, sempre seguindo nossos valores e comportamentos
- Responsabilize-se por atender às expectativas deste Código
- Siga todas as leis vigentes e os códigos do setor
- Siga as políticas e os procedimentos da Alcon que se aplicam ao seu trabalho, incluindo quaisquer exigências locais mais rigorosas
- Faça perguntas quando precisar de ajuda
- Manifeste-se para comunicar suspeitas de violação deste Código e
- Apoie o compromisso de nossa empresa de ser um cidadão global ético.

A Alcon também espera que seus líderes reforcem este Código e inspirem outras pessoas:

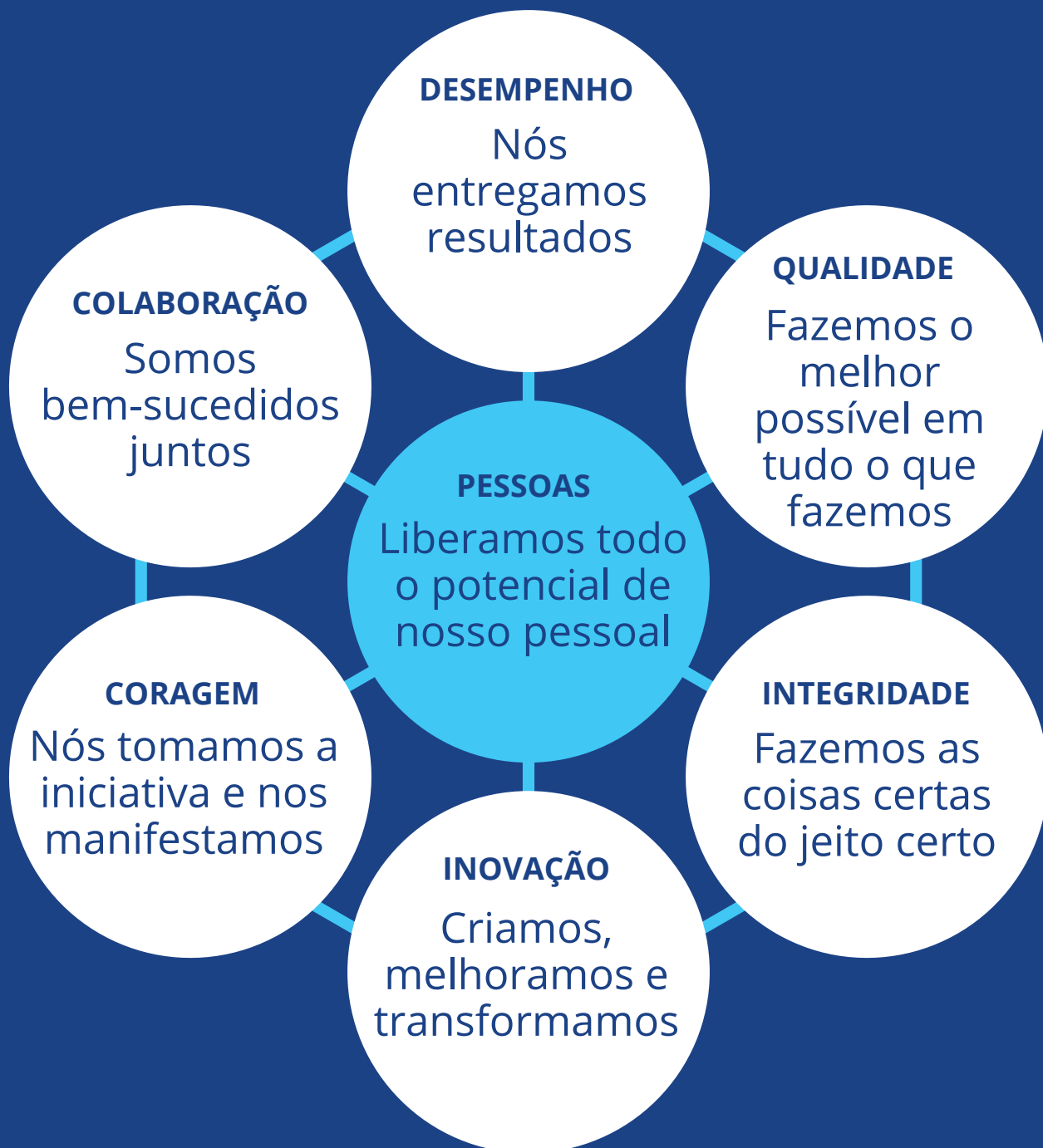
- Demonstrando e exigindo uma tomada de decisões ética
- Sendo abertos e acessíveis para que os colaboradores se sintam à vontade para se manifestar
- Ouvindo atentamente e lidando com as preocupações com sensibilidade e
- Buscando ajuda para resolver problemas quando eles surgem, inclusive escalando problemas, quando necessário.

Ao conduzir negócios da Alcon, use este Código como sua bússola ética. Nossas partes interessadas, incluindo os pacientes e consumidores que, em última análise, se beneficiam de nossos produtos, estão contando que todos nós faremos isso.

A diferença está naquilo que você faz e em como você o faz.

Nossa Cultura de Integridade

Tudo começa com nossa cultura. Nossos valores e comportamentos nos unem globalmente em um compromisso compartilhado com uma cultura baseada em integridade. Eles servem como nossa base ética para nos envolver em interações comerciais que gerem confiança. A seguir, estão os valores fundamentais da empresa aos quais esperamos que você alinhe suas ações.



Nós Geramos Confiança nos Manifestando

Manifeste-se para fazer perguntas

Queremos que você se manifeste e receba ajuda quando precisar. Faça perguntas quando algo não estiver claro, seja uma expectativa de trabalho, uma atribuição ou como aplicar este Código ou uma política. Às vezes, o melhor que você pode fazer é identificar uma dúvida e solicitar assistência. Não ter todas as respostas não é um problema; é sua responsabilidade fazer perguntas e buscar ajuda. Você não está sozinho; há recursos para apoiá-lo.

Você também deve garantir que será cuidadoso e fará perguntas a si mesmo antes de agir:

- A ação é consistente com os termos e o espírito da lei e com este Código?
- Essa ação ajudaria a Alcon a manter a confiança de suas partes interessadas?
- A ação poderia causar algum dano?
- A ação poderia constranger a Alcon de alguma forma ou prejudicar sua reputação ou credibilidade?
- A ação poderia refletir mal sobre você e sua integridade pessoal?

Manifeste-se para comunicar preocupações

Se algo parece não estar certo ou se você tem uma preocupação, a empresa deseja tomar conhecimento imediatamente. Dessa forma, se houver um problema, a empresa poderá resolver a situação de forma rápida e adequada para evitar danos ou impedir que o problema piore. Confie em seus instintos. Esperamos que você se manifeste imediatamente quando tiver dúvidas ou preocupações, especialmente quando estiver ciente ou suspeitar de algo que possa ser uma violação da lei, deste Código ou das políticas da empresa.

O que a empresa espera de você ao comunicar preocupações?

Quando você comunica suas preocupações ou quando a empresa solicita que você apresente informações, esperamos que demonstre integridade:

- Apresentando informações verdadeiras de boa-fé, mesmo que não tenha todos os detalhes
- Mantendo a confidencialidade e
- Cooperando totalmente.

Manifestar-se de boa-fé não significa que você precisa estar certo, mas que você deve acreditar que as informações apresentadas são verdadeiras.

Para sermos bem-sucedidos ao cumprir nossa missão, devemos conquistar e manter a confiança de todas as partes interessadas da empresa. Para isso, esperamos que você se manifeste.

O que você pode esperar da empresa ao comunicar suas preocupações?

Ao comunicar qualquer preocupação com comportamentos antiéticos ou inadequados, você pode esperar um processo que respeite e proteja você e que inclua:

- Uma oportunidade de fazer denúncias de forma confidencial e, se permitido, anônima
- Uma oportunidade de ser ouvido e levado a sério
- Uma análise e/ou investigação completa de sua preocupação e
- Oportunidades de acompanhamento.

Tolerância zero à retaliação

Não toleramos retaliações de qualquer forma contra qualquer pessoa que se manifeste de boa-fé, participe de uma investigação ou protocole uma reclamação ou denúncia. Todos os gerentes da Alcon são responsáveis por adotar as medidas adequadas para impedir retaliações em suas áreas de responsabilidade. Qualquer retaliação, direta ou indireta, contra aqueles que se manifestam constitui motivo para medidas disciplinares.

Como se manifestar

Quando você tiver dúvidas ou preocupações, incentivamos você a falar com seu gerente, na medida em que se sentir confortável. Você também poderá entrar em contato com um dos seguintes recursos:

- Qualquer outro membro da gerência
- Um membro do departamento de Recursos Humanos
- Um representante de Integridade e Compliance
- Um membro do Departamento Jurídico da Alcon ou
- A Linha de Apoio à Ética (por telefone ou via Web; veja os detalhes abaixo)

Ao se manifestar, você está demonstrando nosso valor de coragem e está ajudando a Alcon a conduzir seus negócios com integridade.

Como posso me manifestar usando a Linha de Apoio à Ética?

A Linha de Apoio à Ética da Alcon (Alcon Ethics Helpline) é um serviço on-line e telefônico seguro, confidencial e gerenciado de forma independente, que está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, em vários idiomas. As preocupações podem ser comunicadas anonimamente por meio da Linha de Apoio, quando isso for permitido pela lei local. [Consulte Alcon.Ethicspoint.com](https://Alcon.Ethicspoint.com).

INTEGRIDADE EM AÇÃO — *Comunicando uma Preocupação*

- P:** A proteção contra retaliação só está disponível se eu comunicar minhas preocupações por meio da Linha de Apoio?
- R:** Independentemente de como você comunicar sua preocupação, a retaliação é inaceitável. Se você acredita ter sido alvo de retaliação por comunicar uma preocupação, ou caso seja ameaçado com retaliação, entre em contato com um membro do departamento de Recursos Humanos ou de Integridade e Compliance.



Gerando Confiança no Local de Trabalho

Nós geramos confiança e somos bem-sucedidos juntos. O respeito uns pelos outros no local de trabalho, combinado com nosso compromisso de seguir nossos valores, este Código e as políticas da empresa, é uma base poderosa para atingir nossas metas coletivas.

Nós Geramos Confiança...

- Tendo um ambiente de trabalho respeitoso
- Oferecendo um ambiente de trabalho seguro
- Gerenciando conflitos de interesses devidamente
- Gerenciando informações e recursos devidamente



Nós Geramos Confiança com um Ambiente de Trabalho Respeitoso

Mostre respeito a todos

Na Alcon, nós tratamos os outros com respeito e dignidade, encorajamos a diversidade, acolhemos uma grande variedade de ideias e pontos de vista, oferecemos oportunidades iguais para todos e promovemos uma cultura inclusiva. Nós valorizamos as contribuições uns dos outros, bem como os pontos fortes que vêm de nossas diferenças.

A Alcon espera que você seja respeitoso, aja profissionalmente e demonstre cortesia, consideração e sensibilidade à dignidade e aos valores de outras pessoas ao interagir com colegas, visitantes, parceiros de negócios, clientes, representantes do governo e outros contatos comerciais da Alcon. Isso é válido independentemente de onde ocorrerem as interações (por exemplo, em instalações da Alcon, escritórios de clientes ou fornecedores, destinos de viagens de negócios ou eventos sociais relacionados ao trabalho).

Nenhuma conduta imprópria

Esperamos que nosso ambiente de trabalho esteja livre de condutas impróprias; o assédio físico ou verbal ou qualquer forma de mau trato é

inaceitável. Da mesma forma, a Alcon não tolerará qualquer assédio ou outra conduta imprópria direcionada aos seus colaboradores por terceiros com quem a empresa faz negócios.

Tratamento justo

Temos o compromisso de tratar os colaboradores e candidatos a vagas de forma justa. De acordo com nossa política, as habilidades, qualificações e outros critérios comerciais e relacionados ao trabalho são a base para todas as decisões relacionadas ao emprego (incluindo contratação, promoção, rescisão, remuneração, benefícios, acesso a treinamentos, desenvolvimento e transferências). Somos um empregador que oferece oportunidades iguais. Oferecemos um local de trabalho livre de discriminação relacionada a idade, raça, cor, descendência, etnia, nacionalidade, gravidez, orientação sexual, gênero ou identidade de gênero, características, expressão, informações genéticas, necessidades especiais (mentais ou físicas), estado civil ou status de parceria doméstica, posição política, credo, religião, condição militar ou de veterano e qualquer outro status ou característica protegidos por lei.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — Conduta Imprópria

P: Um dos meus colegas de trabalho muitas vezes faz piadas sobre outro colaborador de nosso grupo e isso parece deixar o colaborador desconfortável. Devo fazer algo a respeito e, em caso afirmativo, o quê?

R: Não é aceitável fazer piadas ou comentários rudes para alguém ou sobre alguém no local de trabalho. O que pode parecer aceitável, engraçado ou um estereótipo comum para uma pessoa pode ser algo indesejado, abusivo ou ofensivo para outra.

Você deve falar com seu colega de trabalho para que ele interrompa esse comportamento inadequado (se você se sentir à vontade para fazer isso), conversar com seu gerente ou comunicar o assunto de acordo com nosso processo de manifestação, para que ele possa ser tratado devidamente.

Nós Geramos Confiança com um Ambiente de Trabalho Seguro

Temos o compromisso de oferecer um ambiente de trabalho saudável e fisicamente seguro para nossos colaboradores e visitantes.

Saúde e segurança

Avaliamos continuamente o impacto e os riscos à saúde e à segurança associados às nossas atividades de negócios. Nossas políticas e procedimentos de saúde e segurança foram projetados para ajudar as pessoas a trabalhar com segurança e evitar lesões. Independentemente de sua função ou área de trabalho, esperamos que você:

- Conheça e siga os requisitos de saúde e segurança que se aplicam ao seu trabalho,
- Comporte-se de uma forma que promova e proteja sua própria saúde e segurança, e a de seus colegas de trabalho e visitantes, independentemente de estar realizando negócios no local de trabalho, em uma instalação da Alcon, no mercado de trabalho ou nas estradas, e
- Manifeste-se imediatamente sobre qualquer acidente ou lesão pessoal e qualquer situação ou condição que represente uma possível ameaça à segurança (por exemplo, uma solicitação para realizar uma tarefa que você considere insegura ou uma suspeita de que qualquer equipamento, ferramenta e/ou veículo não esteja operando devidamente e possa não estar seguro).

Nós mantemos um local de trabalho livre de drogas em todas as localizações. Espera-se que você sempre esteja em conformidade com as políticas da empresa em relação ao uso ou à posse de drogas e/ou ao consumo de álcool.

Segurança

Nós adotamos precauções proativas em nossas instalações para minimizar os riscos de segurança aos colaboradores e visitantes. A violência e as ameaças de violência não são aceitáveis no local de trabalho.

Você não deve portar nem usar armas de fogo ou outras armas ao conduzir negócios da Alcon e enquanto estiver em propriedade arrendada ou controlada pela Alcon, salvo conforme especificamente autorizado pela legislação local vigente e pela política local da empresa. Essa proibição se aplicará mesmo se você possua uma licença de porte de arma de fogo.

Espera-se que você comunique imediatamente à empresa quaisquer preocupações com a segurança, incluindo violência real ou ameaças de violência no local de trabalho.

Esperamos que nosso ambiente de trabalho seja seguro, respeitoso e livre de condutas impróprias. Em poucas palavras, esperamos e insistimos que nossos colaboradores sejam respeitados e respeitosos.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — Preocupações com a segurança

P: Estou ciente de uma condição que pode representar um risco à segurança. Devo comunicá-la?

R: Sim. Proteger a saúde, a segurança e o meio ambiente é algo pelo qual todos somos responsáveis. Você deve comunicar o problema imediatamente, antes que alguém se machuque

Geramos Confiança Gerenciando Conflitos de Interesses Devidamente

Você deve conduzir os negócios da Alcon de forma ética, justa e com visando os melhores interesses da Alcon. Existe um conflito de interesses sempre que seus interesses ou relacionamentos pessoais entrarem em conflito, ou pareçam entrar em conflito, com os interesses comerciais da Alcon. Você não deve se envolver em atividades que apresentem conflitos de interesses.

Ao encontrar uma situação que apresente um possível conflito de interesses, você deverá evitar ou recusar a oportunidade, ou seguir o processo de divulgação de conflitos de interesses da Alcon. Depois de revelar a situação à empresa, seu gerente orientará você sobre a ação adequada a realizar. Em alguns casos, a ação pode ser permitida, com algumas condições.

A seguir, veja exemplos de conflitos de interesses reais ou possíveis que exigem a avaliação da empresa:

Interesses comerciais externos que você ou seu cônjuge, parceiro doméstico ou familiar imediato tenham que podem entrar em conflito com os interesses da Alcon, como:

- Possuir, participar (por exemplo, como executivo, membro do conselho de administração ou consultor) ou ser contratado por outra empresa que faça ou procure fazer o seguinte:
 - Concorrer com a Alcon
 - Comprar mercadorias ou serviços, ou receber subsídios ou doações da Alcon
 - Fornecer mercadorias ou prestar serviços à Alcon
 - Distribuir nossos produtos
 - Entrar em um joint venture ou outro tipo de parceria comercial com a Alcon

- Interesses financeiros pessoais ou possíveis investimentos que possam ser significativos o suficiente para representar um conflito com julgamentos comerciais independentes do que você faz para a Alcon (por exemplo, investimentos em um cliente, concorrente, fornecedor, distribuidor ou parceiro de negócios, ou em oportunidades conhecidas por meio da Alcon),
- Aceitar outras responsabilidades externas que interfiram em sua capacidade de desempenhar seu trabalho na Alcon.

Aceitar ou solicitar qualquer artigo de qualquer valor material para benefício pessoal (como pagamentos, presentes, viagens, entretenimento, favores ou serviços pessoais) de outra empresa que tenha qualquer vínculo com a Alcon ou os interesses comerciais da Alcon. Não há conflito de interesses se o artigo de valor estiver geralmente disponível a todos os colaboradores da Alcon.

Qualquer relacionamento pessoal próximo com um parceiro de negócios, cliente, concorrente ou colega cuja progressão na carreira, remuneração ou outro termo ou condição de emprego você tenha a capacidade de influenciar.

Uso de ativos da Alcon (físicos e intangíveis) para fins inadequados, como para ganho comercial pessoal ou para o benefício de familiares e amigos, para fins políticos ou para beneficiar ou pedir fundos para organizações beneficentes ou empreendimentos não iniciados pela Alcon. Você só pode usar os recursos da Alcon para uso pessoal incidental se isso não interferir nos negócios da empresa, no desempenho de seu trabalho ou de outros e não violar as restrições deste Código nem uma política da empresa.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — *Conflitos de interesses*

- P:** Recebi um convite para participar do Conselho de Administração de uma instituição beneficente à qual a Alcon doa produtos periodicamente. Preciso obter aprovação de alguém da empresa antes de aceitar esse cargo?
- R:** Sim. Você deve obter a análise dessa situação pela empresa por meio do processo de Conflitos de Interesses. Às vezes, participar no Conselho de outra empresa apresenta conflitos. Se a empresa aprovar a função, poderá haver certas condições associadas à aprovação.

Geramos Confiança Gerenciando Informações e Recursos Devidamente

Uso de recursos da empresa

A Alcon oferece a você os recursos necessários para fazer seu trabalho, incluindo informações da empresa, sistemas de tecnologia da informação, fundos e ativos físicos. Você deve usar os recursos da empresa devidamente para os fins comerciais da Alcon e obter a autorização adequada da empresa para despesas ou outras transações, quando necessário.

Espera-se que você comunique imediatamente à empresa qualquer roubo ou dano aos ativos da empresa.

Se você estiver envolvido nas atividades de contratação da Alcon, deverá seguir os processos aplicáveis da empresa e verificar se as disposições contratuais refletem precisamente a natureza, o valor e o conteúdo das transações e relações propostas.

Informações confidenciais

O sucesso de nossos negócios depende, em parte, da proteção adequada e do uso de informações confidenciais. Informações confidenciais são informações que não são atualmente conhecidas nem geralmente disponibilizadas ao público. Podem ser informações exclusivas ou relacionadas à Alcon, ou outras organizações ou indivíduos.

Exemplos de informações confidenciais da Alcon incluem (mas sem limitações): informações de pesquisa, detalhes de design de produtos, métodos de fabricação, resultados financeiros não públicos, planos e estratégias de negócios, possíveis contratos de licenciamento e aquisição e orientações e memorandos jurídicos.

Periodicamente, a Alcon também recebe informações confidenciais que pertencem a terceiros.

Para proteger informações confidenciais:

- Nunca divulgue informações confidenciais a qualquer indivíduo que não esteja autorizado a recebê-las, seja dentro ou fora da Alcon
- Use o bom senso profissional para determinar se as informações são confidenciais; consulte um supervisor ou um advogado da empresa se tiver dúvidas sobre o fato de as informações terem natureza confidencial
- Identifique e trate as informações confidenciais devidamente, considerando-se sua categorização
- Proteja as informações confidenciais contra riscos de roubo, perda, uso indevido e modificação ou divulgação não autorizada
- Ao criar ou modificar informações, verifique a precisão de quaisquer registros resultantes da empresa
- Não discuta informações confidenciais em locais onde a conversa possa ser ouvida e não as exiba em áreas que possam permitir acesso inadequado (por exemplo, em áreas públicas de instalações da Alcon, aeroportos, aviões, restaurantes, saguões, elevadores e banheiros) e
- Comunique imediatamente quaisquer incidentes de segurança da informação aos colaboradores de segurança da tecnologia da informação da Alcon.

Informações de terceiros

Você também deve respeitar os direitos de propriedade intelectual e as informações confidenciais de terceiros:

- Não obtendo informações confidenciais de terceiros por meios inadequados (inclusive de indivíduos que tenham uma obrigação de confidencialidade, como consultores, fornecedores ou ex-funcionários ou funcionários atuais do terceiro) e
- Não usando materiais de partes externas de maneira inconsistente com as normas que regem os direitos de propriedade intelectual, inclusive direitos autorais.

Divulgações

Consulte um membro do departamento jurídico se tiver uma necessidade comercial de divulgar informações confidenciais. Um contrato de confidencialidade pode ser exigido, com uma assinatura do terceiro e a aprovação de um membro do departamento jurídico.

Processos especiais de aprovação da empresa também se aplicam às divulgações que serão feitas:

- Envolvendo informações pessoais particulares
- Em um fórum acessível pelo público, como em publicações científicas, divulgações financeiras, apresentações em conferências, comunicados à imprensa e publicações em mídias sociais ou
- A autoridades governamentais.

Consulte um membro do Departamento Jurídico se tiver dúvidas sobre o processo adequado.

Invenções

As invenções que você fizer usando informações e ativos da Alcon são propriedade da Alcon. Você deve enviar detalhes sobre as invenções e ideias que criar em nome da Alcon ao Departamento Jurídico, para fins de estudo e análise, e cooperar

totalmente na proteção desses ativos da empresa. A empresa decidirá se deve obter patentes ou mantê-las como segredos comerciais.

Proteção/privacidade dos dados

Outra maneira de como geramos confiança é usar e proteger devidamente as informações pessoais confidenciais que nos são confiadas por pacientes, consumidores, profissionais de saúde, outros clientes, parceiros de negócios e colaboradores. Os indivíduos que nos fornecem suas informações pessoais dependem de Alcon para proteger seus dados e sua privacidade; assim, devemos honrar sua confiança.

Se as informações puderem identificar um indivíduo, independentemente ou quando usadas em combinação com outras informações que estejam sob o controle da Alcon, você deverá coletá-las, usá-las, armazená-las, manuseá-las e divulgá-las apenas mediante notificação ou consentimento adequado e em conformidade com as políticas detalhadas de privacidade e proteção de dados da empresa (globais e locais). Encaminhe quaisquer dúvidas ao seu gerente ou ao Departamento Jurídico da Alcon.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — Informações Confidenciais

- P:** Estou saindo da Alcon para aceitar uma nova função em outra empresa. Minhas obrigações de confidencialidade continuarão depois que eu sair da empresa?
- R:** Sim. A obrigação de proteger informações confidenciais continuará. Quando sua contratação na Alcon terminar, você não deverá usar, reter nem divulgar informações confidenciais ou exclusivas que obteve ou tomou conhecimento ao trabalhar na Alcon, mesmo que as tenha criado.



Gerando Confiança no Local de Trabalho

Outra maneira de como geramos confiança é por meio de nossas interações com outras pessoas no mercado. Temos o compromisso de agir com integridade e de lidar de forma justa em todas as nossas atividades de negócios no mercado, de acordo com as expectativas deste Código.

Nós Geramos Confiança Por Meio De...

- Produtos de qualidade
- Manutenção de registros e geração de relatórios responsáveis
- Interações ética
- Transações éticas

*Somos uma empresa
orientada pela inovação.*



Nós Geramos Confiança com Produtos de Qualidade

Da pesquisa e invenção ao desenvolvimento, fabricação e distribuição de nossos produtos, temos como compromisso fornecer produtos seguros e eficazes e cumprir todas as exigências locais relacionadas e as políticas da empresa projetadas para dar suporte à qualidade e à segurança.

Pesquisa, desenvolvimento e aprovação de produtos

A Alcon criou uma forte cultura de inovação baseada na integridade e na segurança. A Alcon segue padrões éticos e científicos estabelecidos, já que realiza pesquisas para abordar necessidades e questões médicas, científicas, técnicas, econômicas e de saúde relevantes, bem como outras necessidades e questões sobre produtos, ou para informar nossa estratégia de negócios. O objetivo das pesquisas da Alcon é sempre melhorar os cuidados com os olhos aprimorando nossos produtos ou atendendo às necessidades não atendidas. A Alcon respeita e protege os direitos, a segurança e o bem-estar dos seres humanos e animais, além de salvaguardar a integridade e a validade dos dados de pesquisa obtidos.

Se você estiver envolvido em pesquisas laboratoriais, clínicas ou de desenvolvimento, deverá seguir todas as Boas Práticas Laboratoriais, as Boas Práticas Clínicas e as políticas e os requisitos relacionados da empresa estabelecidos pela função de Pesquisa e Desenvolvimento. Quando necessário, nós divulgamos publicamente os resultados das pesquisas clínicas realizadas pela Alcon de forma precisa, objetiva e equilibrada, a fim de permitir que os clientes tomem decisões informadas sobre nossos produtos.

Fabricação e qualidade dos produtos

De forma consoante com nosso compromisso com pacientes e consumidores, nós nos dedicamos à fabricação e à distribuição de produtos seguros e eficazes que atendam aos mais altos padrões de qualidade. Cumprimos rigorosamente as exigências regulamentares e nosso sistema de qualidade. Se você trabalha em fabricação, deve seguir as Boas Práticas de Fabricação, cumprir as normas e os padrões de qualidade do setor refletidos em nossas políticas e procedimentos de qualidade e atender a todas as expectativas da empresa comunicadas a você no treinamento.

Eventos adversos e reclamações sobre produtos

Como a segurança dos pacientes e dos consumidores é primordial, sempre que você tomar conhecimento de eventos adversos ou reclamações relacionadas aos nossos produtos, você deverá comunicar essas informações em tempo hábil por meio dos processos descritos nas políticas e procedimentos aplicáveis da empresa. Isso é válido durante todo o ciclo de vida do produto, independentemente de ele estar passando por uma avaliação clínica ou de já estar aprovado para comercialização.

Segurança dos produtos

A Alcon exerce grande cuidado na forma como embala e distribui seus produtos, visando a evitar qualquer adulteração, falsificação ou desvio de produtos. Espera-se que você comunique qualquer conhecimento ou suspeita sobre atividades que indiquem a possibilidade de adulteração ou falsificação de produtos ou distribuição inadequada de produtos.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — Qualidade dos produtos

- P:** Temos que cumprir um prazo muito apertado para uma entrega de produto e poderíamos acelerar as coisas se contornássemos nossos requisitos de segurança. Podemos fazer isso?
- R:** Não. Você nunca deve ignorar qualquer etapa do processo de fabricação, independentemente do prazo estar apertado ou não. Os requisitos do processo de fabricação, inclusive os relacionados à segurança, nunca devem ser comprometidos. Você deve seguir todos os processos da empresa nos quais foi treinado e comunicar quaisquer desvios. Você também pode falar com seu gerente sobre opções para futuras melhorias no processo.

Nós Geramos Confiança Por Meio de Manutenção de Registros e Geração de Relatórios Responsáveis

Como uma empresa de capital aberto, temos o dever de manter livros e registros que reflitam nossa posição financeira e nossas transações comerciais de forma precisa e completa. A integridade de nossos livros e registros também é essencial para o gerenciamento bem-sucedido e eficaz da empresa.

Precisão em livros e registros

Já que operamos globalmente, os livros e registros de nossa empresa devem refletir as transações da empresa em tempo hábil e de forma precisa, completa e compreensível. Esses documentos devem estar em conformidade com as exigências contábeis e jurídicas externas aplicáveis, bem como com as políticas internas da Alcon, independentemente de onde as transações ocorram.

Ao criar e gerenciar documentos como parte do seu trabalho na Alcon, você deve:

- Seguir os procedimentos aplicáveis da empresa para fazer lançamentos e correções nos livros e registros da empresa
- Registrar devidamente e enviar relatórios de despesas que sejam precisos e oportunos
- Não pagar, procurar obter reembolso ou aprovar despesas que não tenham uma descrição ou documentação adequada, não sejam referentes a serviços legítimos, sejam inconsistentes com o contrato relacionado ou, de outro modo, pareçam ser inadequadas, e
- Não fazer, não providenciar, não corrigir ou não comunicar quaisquer lançamentos falsos, enganosos ou artificiais, ou disfarçar informações nos livros ou registros da empresa ou nos registros das partes com quem a Alcon faz negócios.

Retenção de registros

Você deve reter os registros oficiais da empresa durante o período exigido pela política global de retenção de registros da Alcon e deve cumprir todas

as exigências legais locais adicionais. Você não deve destruir, alterar, excluir ou descartar quaisquer documentos ou registros solicitados ou exigidos por qualquer autoridade governamental ou que estejam sujeitos a quaisquer instruções de retenção do departamento jurídico.

Divulgações públicas

Temos o compromisso de registrar nas autoridades governamentais relevantes, em tempo hábil, relatórios precisos, completos e em conformidade com as regulamentações aplicáveis. Isso inclui, por exemplo, relatórios de transparência e apresentações periódicas dos recebimentos registradas nas autoridades reguladoras. Se você estiver envolvido na realização dessas divulgações, deverá seguir todas as exigências legais e da empresa aplicáveis.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — *Relatórios Precisos*

- P:** Você fica sabendo de uma venda recente que envolve um aumento significativo e inesperado nas vendas de produtos consumíveis para um cliente importante no fim do trimestre. Você suspeita que o cliente não precisa de fato dessa quantidade e poderia devolver uma grande quantidade desses produtos no trimestre seguinte. O que você deve fazer?
- R:** Você deve comunicar a situação imediatamente à empresa, conforme descrito na seção "Comunicando suas preocupações" deste Código. Se o cliente devolver os produtos, o cliente e a equipe de vendas podem ter recebido benefícios financeiros injustamente na forma de comissões ou descontos de vendas com base em volume, o que pode ser considerado fraudulento. Isso também resultaria em uma falsa declaração de receita e de contas a receber nas demonstrações financeiras da Alcon registradas nas autoridades de valores mobiliários que, se forem significativas, poderiam resultar em multas ou penalidades do governo à Alcon.

Geramos Confiança Por Meio de Interações Éticas

Interações com o cliente e outras práticas profissionais

Temos o compromisso de conduzir nossas interações com o cliente e outras práticas profissionais de forma responsável e com integridade. Como trabalhamos em um setor altamente regulamentado, é importante que você se lembre de determinados princípios fundamentais para orientar suas ações no mercado. Antes de agir, faça a si mesmo estas perguntas:

- Você está colocando os pacientes e os consumidores em primeiro lugar?
- Você está agindo com uma finalidade clara e adequada?
- Você está se envolvendo devidamente?
- Você está pesquisando pelo motivo certo?
- Você está financiando e doando com responsabilidade?

Além disso, você deve seguir as exigências legais e do setor, bem como as políticas da empresa, que se aplicam às nossas interações com o cliente e outras práticas profissionais.

Concorrência leal

Temos o compromisso de concorrer vigorosamente no mercado de forma justa e compatível, e de obter sucesso nos negócios com base nos méritos de nossos produtos e serviços, de um excelente atendimento ao cliente e de preços competitivos. Isso significa que:

- Apresentamos nossos produtos, serviços e programas de vendas de maneira clara, honesta e direta, e
- Não nos envolvemos nem toleramos métodos desleais de concorrência, incluindo práticas injustas ou enganosas.

Fornecedores e outros terceiros comerciais

Nós exigimos que nossos fornecedores, distribuidores e terceiros contratados para agir em nome da Alcon mantenham os mesmos altos padrões de integridade que nós mantemos. Esperamos que nossos fornecedores e parceiros de negócios honrem os compromissos declarados no Código de Conduta de Terceiros da Alcon.

Antes de contratar um terceiro, você deve:

- Basear sua seleção no mérito, na qualidade das mercadorias ou dos serviços e/ou nas habilidades profissionais e na reputação do terceiro, e
- Verificar se há disposições adequadas incluídas no contrato para refletir a obrigação do terceiro de cumprir a lei e as políticas relevantes da Alcon.

No caso de fornecedores, você também deve:

- Agir com os melhores interesses da Alcon em mente, não permitindo que quaisquer presentes ou outros interesses pessoais ou familiares influenciem suas decisões de negócios tomadas em nome da Alcon, e
- Não tentar exercer influências inadequadas sobre qualquer funcionário de um fornecedor existente ou em potencial.

Temos o compromisso de conduzir todas as nossas interações de forma responsável e com integridade.

Lidando com funcionários do governo

Durante a realização dos negócios da Alcon, você pode interagir com funcionários ou oficiais de governos locais, regionais, nacionais, provinciais, estaduais ou municipais. Nos países que tenham um sistema de saúde nacionalizado ou público, os profissionais de saúde podem ser considerados funcionários do governo.

Esperamos que você:

- Somente inicie o contato com funcionários ou oficiais do governo em nome da Alcon se isso fizer parte de suas responsabilidades de trabalho designadas
- Encaminhe as consultas de funcionários ou oficiais do governo para serem respondidas pelo contato adequado da empresa
- Coopere respeitosamente com as autoridades governamentais que regulam nossos produtos e atividades comerciais
- Envie apenas informações precisas, completas e não enganosas ao enviar informações da Alcon a entidades ou representantes do governo
- Não faça nada que possa ser considerado como dar ou oferecer um induzimento ou recompensa inadequada por fazer negócios com a Alcon ou como realizar uma ação específica que beneficie a Alcon, e
- Cumpra todos os padrões éticos vigentes e as limitações legais que se apliquem às interações com funcionários públicos e do governo (por exemplo, restrições sobre oferecer ou dar presentes, refeições, viagens, entretenimentos, serviços, pagamentos ou itens de valor a funcionários, contratados e agentes do governo).

É sua responsabilidade consultar seu Diretor Local de Compliance ou um advogado da empresa para determinar quais leis e restrições se aplicam.

Falando externamente em nome da Alcon

Nossas comunicações externas sobre as questões comerciais da Alcon podem afetar a confiança que geramos na marca e reputação de nossa empresa. É importante nos comunicarmos de forma precisa, clara e consistente ao apresentar informações. Somente determinados colaboradores estão autorizados a falar externamente em nosso nome com vários públicos, por exemplo, a mídia de notícias ou os investidores.

Você não deve se comunicar externamente em nome da Alcon se isso não fizer parte de suas responsabilidades profissionais. Você deve encaminhar todas as consultas externas que receber ao contato adequado da empresa.

Embora apoiemos o uso de mídias sociais, você deverá usá-las de forma responsável e em conformidade com as políticas da empresa ao discutir tópicos relacionados à Alcon.

INTEGRIDADE EM AÇÃO —

Falando em Nome da Alcon Publicamente

P: Acabei de ler uma publicação no blog que critica injustamente um produto Alcon e sei que isso não é verdade. Devo publicar uma resposta?

R: Você não deve responder a quaisquer informações publicadas ou postadas publicamente, a menos que você seja um porta-voz autorizado da empresa. No entanto, é importante informar o departamento de Comunicações Corporativas, para que as ações de acompanhamento adequadas possam ser consideradas.

Geramos Confiança Por Meio de Transações Éticas

Combate ao suborno

Nós não toleramos qualquer forma de suborno, ou qualquer ato ou ação que possa ser percebido como suborno. O suborno pode prejudicar a confiança e é inconsistente com nosso compromisso com a integridade e o respeito por nossas partes interessadas.

Você não deve oferecer, prometer, aprovar ou fornecer qualquer item de valor (por exemplo, um pagamento, presente, refeição, viagem, entretenimento, empréstimo, serviço ou doação) indevidamente para induzir ou recompensar decisões comerciais relacionadas a produtos ou serviços da Alcon. Você pode oferecer e proporcionar cortesias comerciais, como refeições modestas e itens nominais, apenas se eles cumprirem as políticas aplicáveis da empresa, bem como as exigências legais, os códigos do setor e os padrões éticos relacionados ao destinatário proposto. Você também deve seguir os processos de triagem de terceiros da Alcon, quando isso for exigido pelos procedimentos da empresa.

Negociação de valores mobiliários

Periodicamente no decorrer de seu trabalho, você pode tomar conhecimento de determinadas informações confidenciais relacionadas à Alcon ou a outra empresa. Se essas informações puderem afetar a decisão razoável de um investidor ao negociar valores mobiliários da Alcon ou de outra empresa, inclusive ações e títulos, elas serão consideradas informações relevantes e não são públicas.

É antiético e ilegal comprar, vender, negociar ou doar valores mobiliários de qualquer empresa sobre a qual você tenha conhecimento de informações relevantes e não públicas, ou dar dicas a outras pessoas que poderiam tomar uma decisão de investimento com base nessas informações. Siga todas as políticas aplicáveis da empresa ao negociar valores mobiliários.

Restrições ao comércio internacional

Somos uma empresa global que se envolve no comércio internacional todos os dias. Se você estiver envolvido em transações de comércio internacional ou transportar produtos da Alcon internacionalmente para fins comerciais, você deverá cumprir todas as leis e requisitos da empresa aplicáveis, inclusive as políticas detalhadas de conformidade comercial que se aplicam aos seguintes tópicos:

- **Controles de Importação e Exportação** — Todas as importações e exportações da Alcon (tangíveis e intangíveis) devem ser devidamente classificadas e avaliadas, e devem cumprir todas as exigências e restrições aplicáveis de importação e exportação. As exigências podem variar com base nas leis locais e se aplicam tanto às transferências entre as afiliadas da Alcon quanto às transferências entre a Alcon e as partes externas.
Se você planeja transportar consigo mercadorias comerciais, equipamentos profissionais ou outras mercadorias relacionadas à Alcon ao viajar, somente poderá fazer isso conforme permitido por lei. Obtenha orientações e aprovação prévia da equipe de Conformidade de Exportações e Sanções Comerciais e do Gerente de Conformidade Comercial do destino.
- **Boicotes** — Você deve cumprir as exigências de aprovação e relatórios da empresa antes de agir com base em uma solicitação ou consulta relacionada ao boicote a um país. Isso é válido mesmo se a Alcon não responder ou não cumprir a solicitação de boicote. Encaminhe suas dúvidas à equipe de Compliance Comercial Global.

- **Sanções Comerciais** — Vários governos impõem restrições comerciais a países, territórios, pessoas jurídicas e pessoas físicas. Você deve verificar se as transações são permitidas antes de envolver-se ou comprometer-se a realizar negócios da empresa com pessoas físicas ou jurídicas que você sabe, ou tem motivos para acreditar, que podem ser sancionadas, restritas ou barradas por um governo. Isso é válido para todos os tipos de transações da Alcon (por

exemplo, pesquisa, fabricação, compras de fornecedores, vendas de produtos da empresa, subsídios ou doações, viagens de negócios, transações financeiras, etc.) Todas as atividades e transações que envolvam partes ou territórios sancionados devem ter aprovação prévia por escrito da equipe de Compliance Comercial Global da Alcon. Você deve seguir os procedimentos relevantes de triagem de terceiros, quando aplicável.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — Conformidade Comercial

- P:** Estou viajando para outro país para consertar o sistema cirúrgico de um cliente e me esqueci de enviar a peça. Não sei se preciso de uma licença de exportação e posso demorar várias semanas para obtê-la. O cliente precisa que o equipamento seja consertado imediatamente para realizar cirurgias. Seria uma grande economia de tempo e dinheiro se eu apenas levasse a peça comigo e resolvesse a documentação posteriormente. Podemos fazer isso?
- R:** Devemos sempre seguir as exigências legais de importação e exportação, pois a violação dessas leis pode nos expor a sérios riscos, incluindo possíveis multas e penalidades. Verifique com a equipe de Compliance Comercial Global para determinar a maneira mais eficiente de lidar com essa situação.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — Informações Privilegiadas

- P:** Trabalho em uma instalação de fábrica da Alcon, onde estamos expandindo significativamente nossa linha de produção de um produto específico. Uma amiga minha ouviu falar sobre o projeto de construção e me perguntou o que construiremos na nova linha. Posso dizer a ela?
- R:** Se essas informações ainda não forem publicamente conhecidas, você não poderá responder à pergunta da sua amiga. Se você não souber ao certo se a informação é pública, verifique com um advogado da empresa.



Gerando Confiança na Sociedade

Nosso compromisso em gerar confiança por meio da integridade inclui o fato de sermos cidadãos globais éticos. Temos o compromisso de nos envolver com a sociedade e com as comunidades que atendemos de uma forma que atenda às expectativas sociais e sirva a um bem maior.

Nós Geramos Confiança...

- Sendo cidadãos globais éticos
- Administrando nosso Código de forma responsável



Nós Geramos Confiança Sendo Cidadãos Globais Éticos

Servimos a um bem maior e fazemos a diferença em nossas comunidades.

Doações beneficentes e apoio comunitário

Temos orgulho de nossa longa tradição de ajudar a atender às necessidades médicas e comunitárias que não são tratadas de forma suficiente. Por meio de fundações e outros canais, contribuimos com dinheiro e produtos da Alcon para organizações legítimas, para fins beneficentes alinhados à nossa estratégia de doação, e apoiamos atividades comunitárias legítimas que temos presença comercial. Também oferecemos assistência humanitária e em caso de desastres, conforme necessário, para atender às necessidades de emergência e organizamos oportunidades para que os funcionários se voluntariem para ajudar organizações comunitárias. Reconhecer nossa responsabilidade social por meio de doações consideradas e envolvimento ativo com a comunidade reflete nosso compromisso inabalável de apoiar pessoas e comunidades.

Sustentabilidade ambiental

Na Alcon, nós nos esforçamos para minimizar o impacto ambiental de nossas atividades de negócios, adotando políticas, procedimentos e práticas responsáveis que promovam o uso eficiente de recursos e protejam o meio ambiente. Instalamos, mantemos e monitoramos controles

ambientais para manter as emissões de nossas instalações dentro dos limites legais. Também avaliamos continuamente o impacto e os riscos ambientais de nossas atividades de negócios novas e existentes, como projetar um novo produto, envolver-nos em um novo mercado, remodelar instalações, criar um novo processo ou adquirir um negócio.

Durante todo o ciclo de vida dos produtos, desde a criação e o projeto à produção e distribuição, assumimos o compromisso de:

- Conservar os recursos naturais
- Reduzir, reutilizar e reciclar resíduos e materiais
- Reduzir as emissões de gases do efeito estufa
- Obter materiais ecologicamente responsáveis
- Promover a sustentabilidade durante a construção de novos edifícios e modificações das instalações, e
- Cumprir todas as exigências legais aplicáveis relacionadas ao meio ambiente.

Conforme indicado no Código de Conduta de Terceiros da Alcon, esperamos que nossos fornecedores tenham o mesmo compromisso com a conformidade e a sustentabilidade ambiental.

Todos os anos, milhares de colaboradores dedicados da Alcon oferecem seu tempo e seus talentos para ajudar nossos vizinhos e fortalecer as cidades em que vivemos e trabalhamos.

Padrões trabalhistas justos

Acreditamos que todas as pessoas devem ser tratadas com dignidade e respeito e, portanto, reconhecemos a importância de manter e promover direitos humanos fundamentais. Temos o compromisso de respeitar os direitos dos profissionais, cumprir as leis trabalhistas e de direitos humanos e de impedir a ocorrência de trabalho infantil, escravidão contemporânea ou tráfico de pessoas em qualquer parte de nossas operações de negócios ou nossa cadeia de fornecimento.

Envolvimento e apoio financeiro político em nome de Alcon

Acreditamos que ser cidadãos globais éticos inclui estarmos envolvidos no processo político. Nós somente participamos do processo político por meio de colaboradores devidamente treinados que sigam os processos designados da empresa. As contribuições políticas são rigorosamente controladas por lei e são proibidas por alguns governos. Você não deve oferecer, fornecer, autorizar ou providenciar o uso de quaisquer fundos, propriedades ou serviços associados da Alcon para apoiar qualquer candidato a cargo político, ou qualquer partido, representante ou comitê político, salvo conforme permitido pela lei vigente e com autorização prévia e por escrito de um advogado da empresa.



Envolvimento político por colaboradores como indivíduos

Nós incentivamos você a participar plenamente como cidadãos privados no processo político legítimo de seus respectivos países, estados ou outras unidades políticas. Qualquer apoio individual que você oferecer a partidos, candidatos, causas ou eventos políticos deve ser puramente voluntário. Você não pode realizar atividades políticas usando o tempo ou as propriedades da empresa, e deve usar seus próprios recursos para apoiar essas atividades. Embora a Alcon o incentive a se comunicar com seus representantes governamentais em sua capacidade como indivíduo, você não deve participar dessas comunicações em nome da Alcon, salvo quando isso faça parte de suas responsabilidades de trabalho designadas pela Alcon.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — *Participação no Processo Político*

- P:** Gostaria de apoiar pessoalmente um candidato político local organizando um evento de almoço na Alcon. Posso fazer isso?
- R:** Não. Você não deve usar fundos, instalações ou outros recursos da empresa para oferecer qualquer apoio pessoal a um partido ou candidato político. Se a empresa quiser organizar esse evento para fins comerciais, isso só poderá ser feito se for permitido pela lei local e autorizado previamente e por escrito por um advogado da empresa.

Nós Geramos Confiança Administrando Nosso Código de Forma Responsável

Temos o compromisso de operar nossos negócios com integridade, e nosso Código é parte integrante de ajudar nossos colaboradores a cumprir essa expectativa. Nosso Código é a base do programa global de Integridade e Compliance da Alcon. Ele não é um contrato e não transmite qualquer direito específico de contratação nem garante a contratação por qualquer período específico. Nós podemos alterar este Código periodicamente com a aprovação prévia do Conselho de Administração da Alcon. Para obter a versão mais atual do Código, consulte o site interno de Integridade e Compliance ou Alcon.com.

Políticas relacionadas

O Código é respaldado por políticas e procedimentos globais, regionais e locais mais específicos da empresa que a ajudam a cumprir as exigências legais relevantes e atender às expectativas sociais para a realização de negócios de forma ética. As exigências locais mais rigorosas, sejam baseadas na legislação local, no código do setor ou nos requisitos locais da empresa, têm precedência sobre o que é exigido neste Código e nas políticas da empresa. Além disso, qualquer disposição contida neste Código e nas políticas da empresa que seja mais rigorosa que as exigências locais terá precedência sobre as exigências locais.

INTEGRIDADE EM AÇÃO — *Requisitos do Código*

- P:** Os requisitos de cumprimento do Código e realização do treinamento sobre o Código se aplicam a todos os que trabalham na Alcon, independentemente do nível?
- R:** Sim. Esses requisitos se aplicam igualmente a todos nós.

Ações corretivas e medidas disciplinares

Temos orgulho do que fazemos e das expectativas que definimos para nós mesmos neste Código e nas políticas relacionadas. Levamos muito a sério as violações dessas expectativas. Portanto, dependendo da natureza e da gravidade da situação, a Alcon aplicará ações corretivas ou disciplinares adequadas, que podem incluir até mesmo o encerramento da contratação, por:

- Violar este Código, uma política ou um procedimento da empresa, ou a lei
- Deixar de comunicar um incidente conhecido ou suspeito
- Fazer uma comunicação falsa intencionalmente
- Recusar-se a cooperar com uma investigação, ou
- O desprezo intencional de um possível problema por um gerente, ou o fato de o gerente não realizar as ações devidas para lidar com uma violação ou uma preocupação.

Além disso, em caso de violação da lei, uma agência governamental ou um tribunal pode impor penalidades civis e/ou criminais à Alcon e/ou a pessoas físicas.

Confirmação necessária

Espera-se que você realize o treinamento sobre o Código periodicamente e, como parte do treinamento, você deverá confirmar que recebeu, leu, entendeu e atenderá às expectativas do Código. Você também deverá certificar que comunicou à Alcon quaisquer conflitos de interesses reais, possíveis ou observados entre seus interesses pessoais e os interesses da Alcon.



*Lembre-se de que a confiança é importante...
e ela começa com você!*

Alcon